

Politique de Confidentialité - mise à jour le 5/08/2024

1. Collecte des informations personnelles :

Les informations collectées via le formulaire de contact sur notre site comprennent :

- Nom
- Adresse email
- Numéro de téléphone

Ces informations sont recueillies lorsque vous interagissez avec notre chat en ligne.

2. Utilisation des informations :

Les informations collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes d'informations et questions
- Vous fournir des informations sur nos services et actualités
- Organiser et gérer les rendez-vous de coaching
- Améliorer notre site et nos services grâce aux retours utilisateurs

3. Partage des informations :

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Si nous avons obtenu votre consentement explicite
- Si la loi nous y oblige
- Si nous devons protéger et défendre nos droits ou nos biens

4. Sécurité des informations :

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, l'utilisation abusive ou la divulgation. Ces mesures incluent :

- L'utilisation de serveurs sécurisés
- La limitation de l'accès aux informations à des personnes autorisées seulement

5. Conservation et stockage des informations :

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les finalités décrites dans cette politique de confidentialité, ou pour nous conformer aux exigences légales, comptables ou de reporting.

Vos données personnelles sont stockées dans notre base de données. Dans certains cas, et principalement pour des raisons techniques, ces bases peuvent être stockées sur des serveurs situés en dehors du pays (y compris en dehors de l'Union européenne) depuis lequel vous avez initialement saisi les données.

6. Vos droits :

En vertu de la loi « Informatique et Libertés » et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants concernant vos informations personnelles :

- Droit d'accès : vous pouvez demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons sur vous.
- Droit de rectification : vous pouvez demander la correction des informations personnelles inexactes ou incomplètes.
- Droit de suppression : vous pouvez demander la suppression de vos informations personnelles.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos informations personnelles pour des motifs légitimes.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos informations personnelles dans certains cas.
- Droit à la portabilité des données : vous pouvez demander à recevoir vos informations personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : la.methode.voi@gmail.com

7. Cookies :

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou pour vous alerter lorsque des cookies sont envoyés.

8. Modifications de la politique de confidentialité :

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec une date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour être informé des éventuelles mises à jour.

9. Contact & disposition :

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Pour exercer ce droit, vous devez nous adresser une demande, accompagnée d'une pièce d'identité à l'adresse suivante :

- Email : la.methode.voi@gmail.com
- Adresse : 3 chemin de l'ancienne école, 42680 Saint Marcellin en forez
- Téléphone : +33664199025

JULIE B
accompagnatrice au mieux être